

Algemene Voorwaarden

Juli 2008

Artikel 1

DEFINITIES

- Verkoper de besloten vennootschap naar Nederlands recht KORDIA B.V.
- Koper de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel diens rechtsopvolger(s), die met Verkoper een Overeenkomst sluit.
- Overeenkomst de Overeenkomst tot het leveren van producten door Verkoper aan de Koper . Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 2

ALGEMEEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kordia gedane aanbiedingen en tussen Kordia en een koper gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan.
- 2.2. De Koper heeft kennis genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de totstandkoming daarvan, offerte(s) en alsmede op alle rechtshandelingen die daaraan voorafgaan en alle Overeenkomsten die nadien tussen Verkoper en Koper tot stand komen.
- 2.4. Alle door de Koper gehanteerde algemene of andere voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende of aanvullende bedingen kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien deze voor de betreffende overeenkomst door Verkoper schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden kunnen door de Verkoper eenzijdig worden gewijzigd.
- 2.6. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar mocht blijken, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dat geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en strekking van de Overeenkomst, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

Artikel 3

AANBIEDINGEN/OVEREENKOMST

- 3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de koper aanvaard, heeft de Kordia het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Een aanbod van de leverancier wordt geheel vrijblijvend gedaan. De leverancier heeft het recht de overeenkomst binnen 48 uur na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand doordat de koper de offerte ongewijzigd ofwel schriftelijk en ondertekend, ofwel per e-mail is geretourneerd aan de verkoper. Na ontvangst van de offerte stuurt de verkoper binnen redelijke termijn de koper per e-mail of schriftelijk een orderbevestiging.

Artikel 4 PRIJZEN

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief een bijdrage in de kosten voor verzending en verzekering. De te betalen prijs is de prijs die is vastgelegd in de offerte en of orderbevestiging en in de factuur.
- 4.2. De prijzen van Verkoper zijn gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk contractsdatum geldende hoogte van onder meer lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. In geval van verhoging van één of meer van deze factoren is Verkoper gerechtigd de prijs eenzijdig dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.3. Indien een order door Koper zonder vooraf overeengekomen prijs wordt gegeven, wordt deze order onafhankelijk van een eventueel vroeger gemaakte of gedane levering uitgevoerd tegen de op de dag van het binnenkomen van de door Koper bestelde goederen bij Verkoper geldende prijs en eventuele aanvullende kosten.

Artikel 5 LEVERING EN LEVERINGSTIJD

- 5.1. Opgegeven levertijden zullen nimmer te zijn beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Kordia eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.2. Als plaats van levering geldt tenzij schriftelijk anders overeengekomen het bedrijf van Koper. Op dat moment gaat tevens het risico als bedoeld in art. 7:10 BW op de koper over.
- 5.3. Indien de koper de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de koper. De bestelde producten staan te zijner beschikking, en worden voor zijn rekening en risico opgeslagen. Kordia behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien de koper vorige leveringen niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen heeft betaald. Kordia is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij koper ten gevolge van het niet leveren.
- 5.4. Levering vindt plaats conform het over de overeengekomen leveringswijze bepaalde in de meeste recente versie van de Incoterms. Tenzij anders overeengekomen geldt als leveringswijze Delivery Duty Paid (DDP).
- 5.5. Is aan Koper een monster of model verstrekt of getoond dan wordt het vermoed slechts een aanduiding van de goederen te zijn, zonder dat de afgeleverde zaken daaraan dienen te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is dat de te leveren goederen overeenstemmen met het model of monster.
- 5.6. De door Verkoper geleverde of te leveren goederen kunnen qua kleur, kleurstelling, maatvoering en kwaliteit afwijken van de Overeenkomst en geeft Verkoper niet het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.7. De door de Verkoper vermelde leveringstermijn is indicatief en geldt niet als fatale termijn. Afwijking binnen redelijke grenzen is toegestaan, zonder dat dit grond oplevert voor schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.8. De Verkoper behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. bepaald door Verkoper.
- 5.9. De Koper draagt het risico van de zaken vanaf het moment dat deze zijn geleverd overeenkomstig artikel 5.2.
- 5.10. Ingeval de Koper met de inontvangstneming van de gekochte zaken in verzuim is, is de Koper gehouden de door Verkoper gemaakte kosten van opslag te voldoen, zulks onverminderd de bevoegdheid van Verkoper de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden en de door haar geleden schade op de Koper te verhalen.

- 5.11. Vertraging in de levering - om welke reden dan ook - geeft Koper niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Verkoper rustende verplichting op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of tot vergoeding van schade.

Artikel 6 OVERMAGHT

- 6.1. Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst, deelt Kordia dit aan de koper zo snel mogelijk mee.
- 6.2. In geval van overmacht is Verkoper naar haar keuze gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder dat Koper jegens Verkoper aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade of kosten.
- 6.3. Van overmacht aan de zijde van Verkoper is in ieder geval sprake, indien zij na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt volledig en/of tijdig aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, mobilisatie, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van de verkochte goederen, daarvoor benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen, alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden, van wie Verkoper de goederen en/of de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige omstandigheden onafhankelijk van de wil van Verkoper, zelfs indien deze tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst reeds voorzienbaar waren.

Artikel 7 KWALITEIT EN GEZONDHEID

- 7.1. Kordia bv verstrekt zelf generlei garanties, maar verplicht zich wel de eventuele fabrieksgarantie op te volgen van de door derden aan haar geleverde goederen.

Artikel 8 KLACHTEN

- 8.1. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde zaken dienen direct na constatering of in elk geval binnen acht dagen na verzending, schriftelijk aan Kordia te worden gemeld. Tevens dient door de koper of ontvanger van de zaken een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het tijdstip van aflevering van de zaken.
- 8.2. Klachten ter zake van gebreken dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht (8) dagen na de leveringsdatum als bedoeld in artikel 5 op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken van Koper. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Verkoper geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de Koper de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Koper. Klachten geven aan de Koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 8.3. De klachten zullen binnen en redelijke termijn door Verkoper op hun gegrondheid worden beoordeeld. Indien een overeenkomstig het eerste lid van dit artikel gedane reclame door de Koper door Verkoper wordt gehonoreerd zal de Verkoper tot kosteloos herstel van het door Verkoper geconstateerde gebrek overgaan, dan wel in plaats van herstel van het geconstateerde gebrek, zulks ter uitsluitende keuze van Verkoper, de Koper een nadere door Verkoper vast te stellen prijsverlaging gunnen zonder dat de Koper daarnaast van Verkoper enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens Verkoper op te schorten.

- 8.4. Verkoper aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk akkoord is gegaan, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Verkoper op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Verkoper deze zaken aan de Koper afleverde. Alle kosten van retourzending zijn, tenzij anders overeengekomen, voor Koper. Indien de waarde van de zaken is gedaald in de periode tussen de aanschaf van de zaak en retourzending van deze zaak, zal restitutie van de koopprijs plaatsvinden naar de waarde van de zaak in het economisch verkeer geldend op het moment dat de zaken retour zijn ontvangen door Verkoper.
- 8.5. De klachten dienen tenminste een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek te bevatten.
- 8.6. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt de koper geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan wordt het recht van de koper om te klagen geacht te zijn vervallen. Hetzelfde geldt indien blijkt dat de afgeleverde zaken door of vanwege de koper zijn bewerkt of indien de door Kordia voorgeschreven handelingen niet of onvoldoende in acht zijn genomen.

Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.1. De Koper zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen, noch wijzigen.

Artikel 10 EXPORTCONTROLE

- 10.1. De Koper stemt ermee in om aan alle exportwetten te voldoen, waaronder mede uitdrukkelijk begrepen de wetgeving van de Europese Unie en de "United States Department of Commerce Export Regulations".

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. De totale aansprakelijkheid van de Verkoper wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 11.2. Aansprakelijkheid van de Verkoper voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, behoudens daar waar sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van de Verkoper, opzet en grove schuld van werknemers van de Verkoper of door de Verkoper ingeschakelde derden daaronder niet begrepen.

Artikel 12 BETALING

- 12.1. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de Verkoper aan te wijzen bank- of girorekening.
- 12.2. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum.
- 12.3. Bij overschrijding van de in artikel 12.2 genoemde termijn is de Koper van rechtswege in verzuim en is deze de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek vermeerderd met 10 procent verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid der koopprijs.
- 12.4. Koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering op Verkoper te verrekenen, of enige betalingsverplichtingen aan Verkoper op te schorten.
- 12.5. Indien de Koper jegens de Verkoper in verzuim is, is de Koper verplicht alle kosten van invordering waaronder, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig aan de Verkoper te vergoeden. De door de Koper te vergoeden buitengerechtigde kosten en eventuele gerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

- 12.6. Iedere betaling door of vanwege de Koper strekt in de eerste plaats tot voldoening van eventueel verschuldigde kosten, schaden en interessen en daarna tot kwijting van de oudste openstaande vordering.
- 12.7. Indien Koper niet voldoet aan enige op hem jegens Verkoper rustende verplichting uit de Overeenkomst, daarmee samenhangende overeenkomsten, daarvoor of daarna gesloten overeenkomsten, of indien Verkoper in redelijkheid mag vermoeden dat Koper in de toekomst niet aan enige verplichting als hierboven bedoeld, zal voldoen of zal kunnen voldoen, heeft Verkoper het recht: a) betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling dan wel onmiddellijke betaling bij levering te eisen voor betalingsverplichtingen uit alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten; b) de leveringen (als ook de aanmaak of de bewerking van voor levering bestemde goederen) op te schorten, onverminderd het recht van Verkoper gelijktijdige of latere zekerheidstelling voor de betaling te vorderen; c) de desbetreffende Overeenkomst geheel of voorzover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig is; d) één, meer of alle lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan Koper niet in gebreke is, geheel of voorzover niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst nodig is; onverminderd het recht van Verkoper om van Koper volledige vergoeding van schade te vorderen.

Artikel 13 ONTBINDING

- 13.1. De Koper wordt geacht in verzuim te zijn:
- indien de Koper enige verplichting uit de Overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt;
 - Verkoper goede gronden heeft te vrezen dat de Koper in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijks aanmaning om zich binnen een bij de aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
 - de Koper zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - aan Koper surséance van betaling van betaling wordt verleend;
 - beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Koper wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
 - indien de Koper overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
 - bij overlijden van de Koper, wanneer deze een natuurlijk persoon is.
- 13.2. Ingeval van verzuim van de Koper is Verkoper gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Koper;
- 13.3. Ingeval de Overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd of ontbonden blijven de bepalingen betreffende ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 14 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. De Verkoper behoudt zich de eigendom van de door haar aan de Koper geleverde goederen voor, tot het moment dat de Koper aan de Verkoper al hetgeen de Koper verschuldigd is aan de Verkoper uit hoofde van: enige bestaande of toekomstige leverantie van goederen aan de Koper en door de Koper aan de Verkoper te betalen schadevergoeding wegens het niet nakomen van de Overeenkomsten met betrekking tot de aankoop van goederen, waaronder rente en kosten als bedoeld in artikel 12.
- 14.2. De Koper houdt vanaf de aflevering van de goederen tot de datum van volledige betaling de goederen voor de Verkoper in bewaring en is gehouden deze als een goed huisvader te bewaren, en zorg te dragen dat de goederen duidelijk afgescheiden, d.w.z. zijnde herkenbaar afkomstig van de Verkoper worden bewaard.
- 14.3. De Koper is niet gerechtigd op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper de goederen te bewerken, vervreemden of te bezwaren.

- 14.4. Koper is verplicht alle door Verkoper aan hem verkochte en geleverde goederen in zijn kantoor c.q. bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan. Verkoper is te allen tijde bevoegd deze goederen bij Koper weg te (laten) halen, terug te nemen en elders op te slaan indien Koper niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan, of indien duidelijk is dat Koper niet, niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Verkoper zal kunnen voldoen. Met name, doch niet uitsluitend, bestaat dit recht indien Koper surséance van betaling is verleend, indien diens faillissement is aangevraagd of uitgesproken, of indien Koper enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft.
- 14.5. Koper dient Verkoper onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Verkoper aan Koper geleverde goederen, indien Verkoper nog enig bedrag van Koper te vorderen heeft. Verkoper is in dat geval gerechtigd om de betreffende goederen bij Koper weg te (laten) halen en terug te nemen en deze elders op te slaan.
- 14.6. Ingeval Verkoper de goederen wenst terug nemen, zal Koper haar voor dat doel toegang tot zijn kantoor c.q. bedrijf verlenen. Koper is aansprakelijk voor alle kosten die het terugnemen en opslaan van de goederen met zich brengt. Verkoper is eerst verplicht de goederen weer uit te leveren nadat Verkoper volledig is betaald of ter zake van de vordering(en) van Verkoper adequate zekerheid is gesteld.

Artikel 15 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1. Op alle geschillen over de door partijen gesloten Overeenkomst, alsmede op deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Op alle tussen Verkoper en de Koper ontstane geschillen zullen, voorzover volgens dwingendrechtelijke competentieregels mogelijk en behoudens andersluidend beding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de statutaire vestigingsplaats van Verkoper is gelegen.
- 15.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Copyright ©Kordia Juli 2008